



Kako pridobiti drugo zdravniško mnenje?

V okviru vašega zavarovanja pri Varuh zdravja, Vzajemna, imate vključeno storitev pridobitve drugega zdravniškega mnenja.

Ko se soočite z zdravstveno negotovostjo, vam iskanje drugega mnenja lahko prinese neprecenljivo varnost. Naša storitev drugega zdravniškega mnenja v sodelovanju z mednarodnim podjetjem MediGuide omogoča, da vaš primer pregledajo vodilni medicinski strokovnjaki iz ZDA in Evrope, ki vam bodo pomagali pri sprejemanju pomembnih odločitev o zdravljenju.

1. Kliknete na naslednjo povezavo [želim pridobiti drugo zdravniško mnenje](#).
2. Vpišete številko police, svoje ime in priimek.
3. Izpolnite obrazec z vsemi zahtevanimi podatki ter čim bolj natančno opišite diagnozo, dosedanja zdravljenja, rezultate trenutnega zdravljenja in trenutno zdravstveno stanje.
4. Pred oddajo obrazca podpišite soglasje, ki je potrebno za nadaljevanje postopka. Geslo za dostop do soglasja boste prejeli na svoj e-naslov. Podpis soglasja opravite na zaslonu; stran za podpis je v angleščini. Če boste pri tem naleteli na težave, se obrnite na klicni center Varuh zdravja, Vzajemna, na telefonsko številko 080 20 60.
5. Po uspešnem podpisu boste prejeli potrdilo o oddaji zahtevka za pridobitev drugega zdravniškega mnenja.
6. V roku 24 – 48 urah vas bo poklical predstavnik partnerja podjetja MediGuide, in začel postopek za pridobitev drugega zdravniškega mnenja.
7. MediGuide vam bo dodelil vodjo primera, ki vam bo pomagal zbrati medicinsko dokumentacijo in vas vodil skozi celoten postopek. Pričakujte klic iz ZDA z začetno številko +1-302 ali +302. Klic je brezplačen in bo potekal v angleščini oziroma s prevajalcem.
8. Prejeli boste varno povezavo do portala, kjer boste oddali vso potrebno medicinsko dokumentacijo.
9. Klinična ekipa MediGuide bo temeljito pregledala vaš primer in vam priporočila tri vrhunske svetovne medicinske centre, specializirane za vaše diagnosticirano zdravstveno stanje. Izberete lahko center, ki vam najbolj ustreza.
10. Vaša dokumentacija bo prevedena in poslana v izbrani medicinski center za pridobitev drugega mnenja.
11. Po zaključku medicinskega pregleda boste v 10 delovnih dni prejeli podrobno poročilo o drugem zdravniškem mnenju. Poročilo bo v slovenskem jeziku in lahko vključuje priporočila za zdravljenje, informacije o alternativnih možnostih zdravljenja ter odgovore na vaša vprašanja.
12. Na svoj e-naslov boste prejeli povezavo do poročila in geslo, s katerim boste lahko poročilo odprli in shranili.