

# Splošni pogoji nagrajevanja zvestobe programa aktivnega varovanja zdravja Varuh zdravja

Vzajemna d.v.z. (v nadaljevanju: Vzajemna) v okviru nagrajevanja zvestobe nagraduje svoje zavarovance (fizične osebe), ki so vključeni v brezplačni program aktivnega varovanja zdravja Varuh zdravja (v nadaljevanju: član) skladno s Splošnimi pogoji programa aktivnega varovanja zdravja Varuh zdravja, ki so dostopni na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si).

## KDAJ JE ČLAN UPRAVIČEN DO NAGRADE ZA ZVESTOBO V PROGRAMU VARUH ZDRAVJA?

Nagrada za zvestobo v programu Varuh zdravja (v nadaljevanju: Program) članu prvič pripada, ko je vključen v Program neprekinjeno 11 mesecev.

Do nadaljnje nagrade za zvestobo je član praviloma upravičen vsako naslednje polno leto od vključitve v Program, torej po preteku 24 mesecev, 36 mesecev itd. od datuma vključitve. Do nagrade je član upravičen, po preteku navedenega obdobja, pod pogojem, da je v Program vključen neprekinjeno. Za posamezno obdobje zvestobe (11, 24, 36 itd. mesecev) se nagrada dodeli samo enkrat.

Nagrada se praviloma dodeli na zadnji dan v mesecu, v katerem poteče polnih 11, 24, 36 itd. mesecev od datuma vključitve v Program (v nadaljevanju: presečni datum). Nagrade se glede na obdobje zvestobe (11, 24, 36 ... mesecev) znotraj posameznega programa Varuh zdravja ne spreminjajo.

## KAKŠNE SO NAGRADE ZA ZVESTOBO V PROGRAMU VARUH ZDRAVJA?

Članu se dodeli nagrada glede na vrsto programa, v katerega je na posamezni presečni datum vključen, skladno s Splošnimi pogoji programa Varuh zdravja in z zapisom v Tabeli 1 teh pogojev.

**Tabela 1:** Nagrada za zvestobo v Programu glede na program, v katerega je član vključen na presečni datum

Program Varuh zdravja	Nagrada za zvestobo
OSNOVNI	Dobroimetje v višini 20 EUR za novo sklenjena zavarovanja Vzajemne
AKTIVNI	Dobroimetje v višini 40 EUR za novo sklenjena zavarovanja Vzajemne
VARNI	Dobroimetje v višini 60 EUR za novo sklenjena zavarovanja Vzajemne
MLADI (do vključno 27. leta)	Dobroimetje v višini 60 EUR za novo sklenjena zavarovanja Vzajemne
PREMIUM	Dobroimetje v višini 100 EUR za novo sklenjena zavarovanja Vzajemne ali ugodnost pri partnerjih Vzajemne
PREMIUM PLUS	Dobroimetje v višini 150 EUR za novo sklenjena zavarovanja Vzajemne ali ugodnost pri partnerjih Vzajemne

Ugodnosti pri partnerjih Vzajemne za člane, ki so na presečni datum vključeni v program PREMIUM in PREMIUM PLUS, je objavljen na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si). Član, ki je upravičen do nagrade pri partnerju Vzajemne pod veljavnimi pogoji nagrajevanja zvestobe, lahko koristi eno izmed razpoložljivih nagrad oziroma ugodnosti (se med seboj izključujejo). Vse nagrade pri partnerju Vzajemne so prenosljive na drugo osebo, ni pa jih mogoče zamenjati za gotovino.

## VEČ O NAGRAJEVANJU ZVESTOBE IN POGOJIH KORIŠČENJA

Nagrada za zvestobo je odvisna od programa, v katerega je član vključen na presečni datum (OSNOVNI, AKTIVNI, VARNI, MLADI, PREMIUM in PREMIUM PLUS) in se tekom leta ne spreminja, četudi se članu kot posledica dodatno sklenjenih ali prekinjenih zavarovanj, spremeni program v katerega je vključen.

Član lahko dobroimetje unovči pri sklenitvi kateregakoli novega zavarovanja iz ponudbe Vzajemne (razen pri sklenitvi Dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja ali Zavarovanja za tujino) z letno premijo vsaj 55 EUR (upoštevata se letna premija ob sklenitvi zavarovanja, z upoštevanimi popusti / doplačili in brez morebitnega davka). Član lahko novo zavarovanje z unovčitvijo dobroimetja sklene v vseh poslovalnicah Vzajemne ali pri pogodbeni zastopniški mreži v obdobju enega leta od presečnega datuma, na katerega mu je bila nagrada dodeljena. Vsa zavarovanja se sklepajo po veljavnih pogojih Vzajemne. Dobroimetje je potrebno unovčiti naenkrat, morebitna razlika do polne vrednosti dobroimetja se ne izplača. Dobroimetje ni prenosljivo na drugo osebo in ga ni mogoče zamenjati za gotovino. Dobroimetje lahko koristi član, ki mora biti na novo sklenjenem zavarovanju neveden kot zavarovalec ali zavarovanec. Član lahko koristi dobroimetje samo enkrat za posamezno zavarovanje. Če zavarovanje, pri katerem je bilo unovčeno dobroimetje, poteče ali preneha, se pri ponovni sklenitvi enakega zavarovanja dobroimetje ne more unovčiti. Dobroimetje se lahko unovči v celotnem znesku pri prvem obroku premije ali sorazmerno pri vseh obrokih premije v prvem zavarovalnem letu. V kolikor znesek dobroimetja presega znesek letne premije, se preostali znesek unovči v sorazmernih obrokih v nadaljnjih zavarovalnih letih.

Člani programa Premium in Premium Plus lahko koristijo nagrado za zvestobo v obliki ugodnosti pri partnerjih Vzajemne, skladno z zapisom na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si) oziroma vavčerju, ki ga prejme član.

## POGOJI KORIŠČENJA

Koriščenje ugodnosti je mogoče ob predložitvi Kartice oziroma ob predložitvi vavčerja (velja za koriščenje ugodnosti oziroma nagrade za zvestobo članov programa PREMIUM in PREMIUM PLUS) ali na drug način, iz katerega je razvidno, da je član upravičen do nagrade za zvestobo.

## DRUGI POGOJI

Vzajemna ne odgovarja za izvedbo storitev pri partnerjih, ki jih član Programa koristi na podlagi zgoraj opisanega načina nagrajevanja zvestobe.

Nagrajevanje zvestobe članov programa Varuh zdravja se je pričelo s presečnim datumom 31. 5. 2016. Vzajemna lahko iz poslovnih razlogov z nagrajevanjem zvestobe kadarkoli preneha / zaključí, prav tako si pridružuje pravico do sprememb pogojev nagrajevanja zvestobe oziroma vrste in višine nagrad ter koriščenja ugodnosti pri posameznem programu.

Več informacij o nagrajevanju zvestobe lahko pridobite v poslovalnicah Vzajemne ali na brezplačni telefonski številki 080 20 60.

Ljubljana, maj 2016, spremenjeno januar 2020.