



**VARUH
ZDRAVJA**
VZAJEMNA

Navodilo za registracijo v portal za stranke Moj varuh zdravja, vpogled v delež in oddaja obrazca – akcija »Preoblikovanje«



Ljubljana, januar 2025



Kazalo

1. Registracija in identifikacija.....	4
1.1. Postopek registracije	4
1.2. Identifikacija	8
2. Vpogled v delež in oddaja obrazca	10



UVOD

Portal za stranke Moj Varuh zdravja (v nadaljevanju: portal) je namenjen vsem strankam Varuha zdravja, Vzajemne, ki želite na varen in enostaven način komunicirati z zavarovalnico, uveljavljati pravice iz zavarovanj in spremljati ugodnosti v okviru programa zvestobe.

Portal omogoča:

- vpogled v vse vaše police,
- enostavnejše in hitrejše sklepanje zavarovanj prek spleta,
- pošiljanje sporočil zavarovalnici,
- preverjanje ugodnosti zvestobe,
- urejanje osebnih podatkov,
- prijavo škodnih zahtevkov.

V času akcije preoblikovanja boste v portalu videli višino svojega deleža pri preoblikovanju.

Možnosti glede na višino zneska:

- **Do 120 evrov:** Upravičenec lahko izbere med prejemom delnic ali izplačilom deleža. V obrazec se samodejno vnesejo podatki iz sistema Vzajemne, ki jih lahko pregledate ter po potrebi dopolnite ali popravite (z izjemo datuma rojstva in davčne številke). Za uspešno oddajo obrazca je potrebno dokument elektronsko podpisati na zaslonu mobilnega telefona. Po podpisu obrazca boste na svoj e-poštni naslov prejeli podpisan dokument, zaščiten z vašo davčno številko.
- **Nad 120 evrov:** Prikaže se pripadajoče število delnic, nadaljnji koraki pa niso potrebni.

Za pomoč pri registraciji, uporabi portala ali dodatna vprašanja se lahko obrnete na naš klicni center na brezplačno telefonsko številko 080 20 60 ali obiščete naše Središče za stranke na povezavi <https://www.vzajemna.si/za-stranke>.



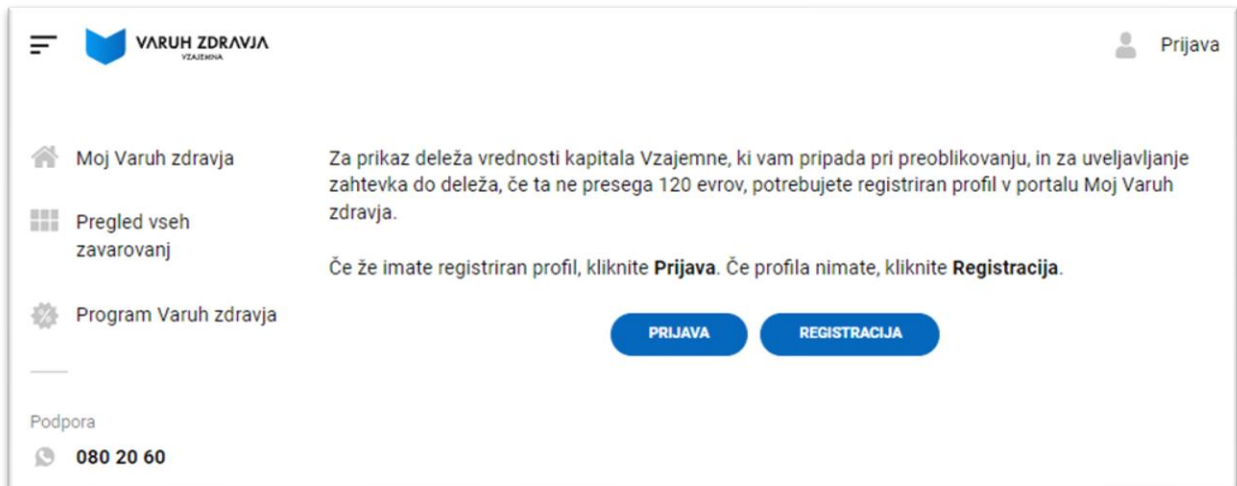
1. Registracija in identifikacija

1.1. Postopek registracije

Obvestilo, ki ste ga prejeli po pošti na dom, vsebuje personalizirano kodo QR, ki ob skeniranju odpre stran za registracijo v portal.

Registrirani uporabniki se lahko neposredno prijavite v portal (gumb PRIJAVA) ter vpišete datum rojstva in davčno številko.

Neregistrirani uporabniki izberete gumb REGISTRACIJA in sledite postopku registracije.



Slika 1: Ustvari profil

Postopek registracije:

1. Vpišite svoje ime, priimek, e-poštni naslov, geslo (dvakrat) in potrdite pogoje uporabe portala.
2. Na vpisani e-poštni naslov prejmete povezavo za potrditev registracije.
3. Po potrditvi e-poštnega naslova se znova prijavite v portal ter vnesite datum rojstva in davčno številko.

V nadaljevanju so predstavljeni koraki celotnega postopka.



Odpre se obrazec, v katerega vpišete vse zahtevane podatke:

- ime,
- priimek,
- elektronski naslov in
- izbrano geslo, ki ga vpišete dvakrat.

The registration form is titled 'Registracija' and is divided into two main sections. On the left, there are input fields for 'IME *', 'PRIIMEK *', 'E-NASLOV *', 'GESLO *', and 'PONOVITE GESLO *'. Below these fields is a checkbox for 'Strinjam se z navedenimi klavzulami' (I agree with the listed terms), which is checked. A 'reCAPTCHA' widget is also present. At the bottom left is a blue button labeled 'REGISTRACIJA'. On the right, there is a section titled 'Pogoji uporabe portala Moj Varuh zdravja' (Terms of use of the portal Moj Varuh zdravja). It contains text explaining the user's rights and responsibilities, including a note about a promotional offer. Below the text is a link to the full terms of use: 'Pripadajoči pogoji: Pogoji uporabe portala Moj Varuh zdravja'. A note at the bottom right states: '*Vnosna polja, označena z zvezdico, so obvezna.' (Mandatory fields, marked with an asterisk, are compulsory.)

Slika 2: Obrazec za vnos podatkov

Za kreiranje gesla lahko uporabite pomoč brskalnika ali si ga izberete sami. Geslo mora vsebovati vsaj osem znakov ter vključevati velike in male črke.

The screenshot shows a browser's password strength checker. The password 'jrqbHm22P-197aK' is entered in a field labeled 'GESLO *'. A tooltip from Microsoft Edge is visible, showing the password and an 'Osveži' (Refresh) button. To the right, a section titled 'Geslo mora vsebovati minimalno število' (Password must contain a minimum number) lists requirements: 'velikih črk: 1' (1 uppercase letter), 'malih črk: 1' (1 lowercase letter), and 'vseh znakov: 8' (8 total characters). Each requirement is accompanied by a green checkmark, indicating the password meets these criteria. A note at the bottom right states: '*Vnosna polja, označena z zvezdico, so obvezna.' (Mandatory fields, marked with an asterisk, are compulsory.)

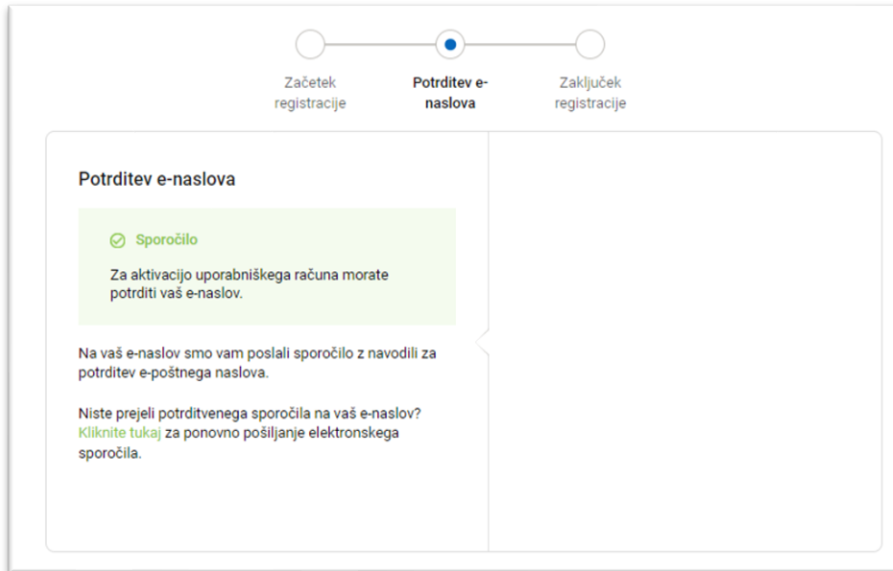
Slika 3: Kreiranje gesla



Pred nadaljevanjem preberite še pogoje uporabe (s klikom na »Pogoji uporabe«) in potrdite, da se z njimi strinjate.

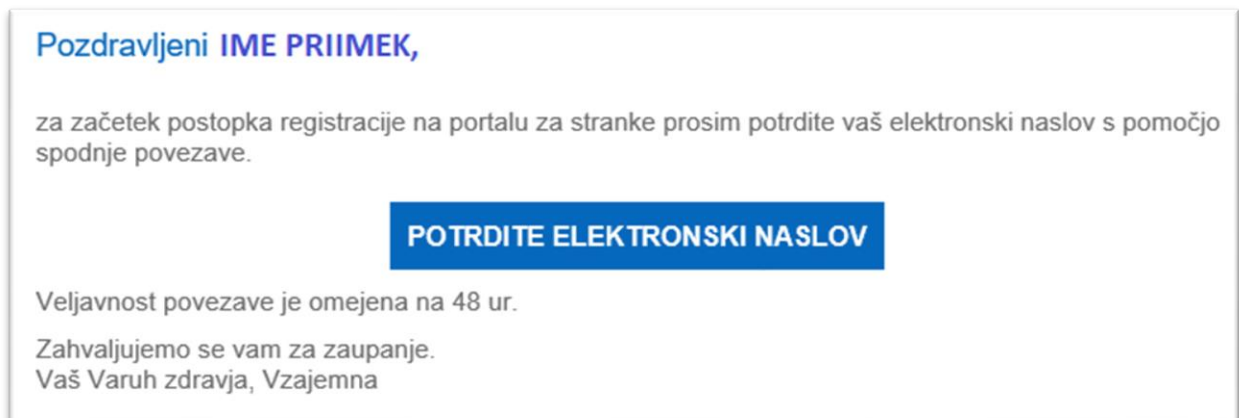
Označite polje »Nisem robot« in kliknite gumb »Registracija«.

Za nadaljevanje postopka morate potrditi svoj e-poštni naslov. Če potrditvenega sporočila ne prejmete v nekaj minutah, lahko s klikom na spodnjo povezavo »Kliknite tukaj« ponovno zahtevate njegovo pošiljanje.



Slika 4: Potrditev e-naslova

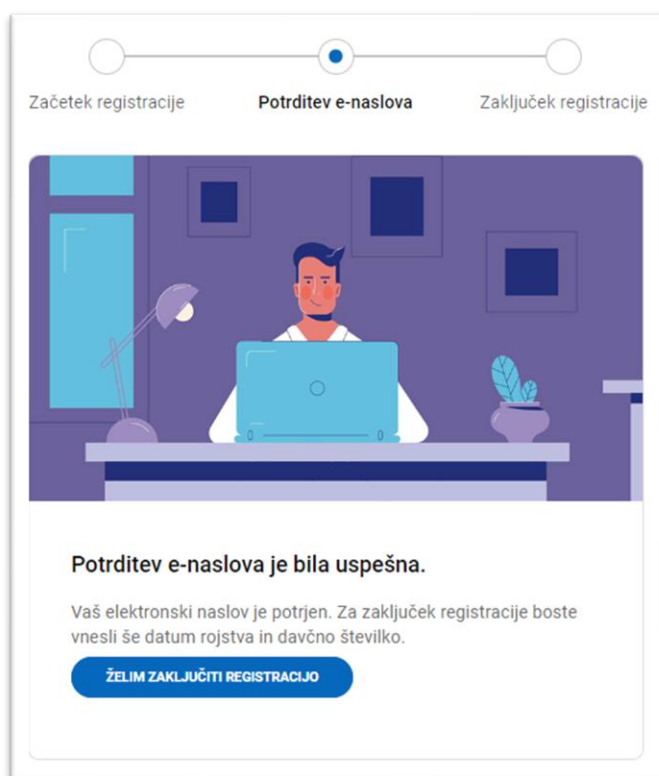
Na vpisani e-poštni naslov boste prejeli povezavo, prek katere potrdite pravilnost svojega naslova tako, da kliknete na gumb »POTRDITE ELEKTRONSKI NASLOV«.



Slika 5: Mail za potrditev elektronskega naslova

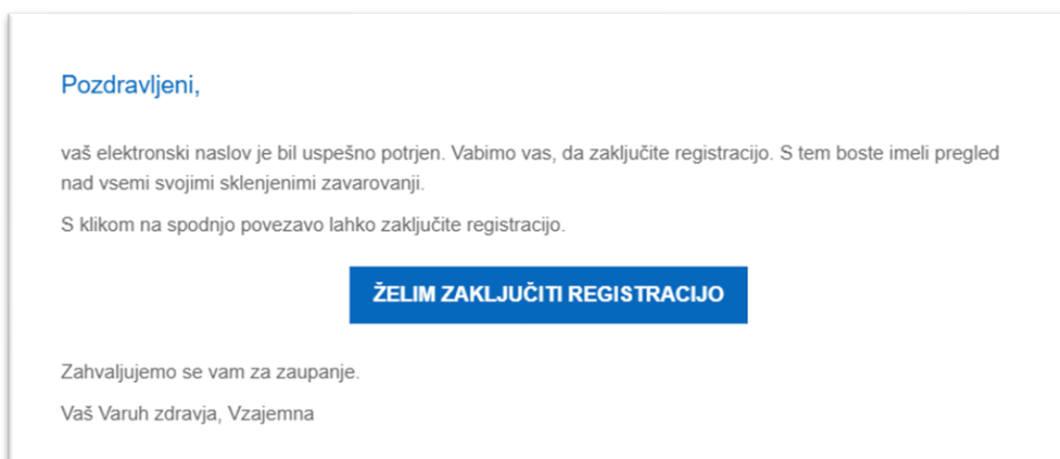


Po uspešni potrditvi elektronskega naslova lahko zaključite registracijo, tako da kliknete gumb »ŽELIM ZAKLJUČITI REGISTRACIJO«.



Slika 6: Uspešna potrditev e-naslova

Registracijo lahko zaključite tudi s klikom na gumb »ŽELIM ZAKLJUČITI REGISTRACIJO«, ki ga najdete v elektronskem sporočilu, ki ga prejmete po uspešni potrditvi.



Slika 7: Uspešna potrditev e-naslova (mail)



Sistem zahteva ponovno prijavo: vpišite svoj elektronski naslov in geslo

Slika 8: Ponovna prijava

1.2. Identifikacija

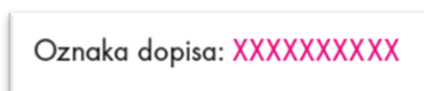
Pred zaključkom registracije boste morali zaradi ustrezne identifikacije vnesti še svoj datum rojstva in davčno številko.

Če boste v portal vstopali prek povezave: <https://www.vzajemna.si/mojvaruhzdravja/izraz-volje>, boste v tem koraku morali vpisati še 6-mestno kodo, ki jo najdete na prvi strani obvestila, desno spodaj pod točko 2.



Slika 9: 6-mestna koda (poiščite svojo kodo na prvi strani obvestila)

Če v našem sistemu nimamo vseh vaših podatkov, boste morali vnesti tudi 10-mestno oznako dopisa, ki se nahaja na dnu prve strani obvestila.



Slika 10: 10-mestna oznaka (poiščite svojo oznako dopisa na prvi strani obvestila)



● — ○

Identifikacija Potrditev

Identifikacija

DATUM ROJSTVA *

DAVČNA ŠTEVILKA *

Za ustrezno identifikacijo vnesite svoj datum rojstva in davčno številko.

Če v portal ne dostopate prek personalizirane kode QR, vnesite še 6-mestno kodo, ki jo najdete na prvi strani obvestila, desno spodaj.

Če v našem sistemu nimamo vseh vaših podatkov, boste morali vnesti tudi 10-mestno oznako dopisa, ki se nahaja na koncu prve strani obvestila.

NADALJAJ

Slika 11: Korak identifikacije



2. Vpogled v delež in oddaja obrazca

Na tej strani vidite svoj delež oziroma število delnic.

Tisti, katerih delež ne presega 120 evrov, imate 2 možnosti: izberete izplačilo deleža ali prejem delnic.

● — ○

Izraz volje Potrditev

Upravičeni ste do deleža pri preoblikovanju Vzajemne

Upravičenec/-ka do deleža pri preoblikovanju Vzajemne zdravstvene zavarovalnice iz družbe za vzajemno zavarovanje v delniško družbo je vsaka oseba, ki je bila član/-ica Vzajemne na dan 31. decembra 2023. Ta pogoj izpolnjujete tudi vi.

Vaš delež znaša: 55,12 EUR

Ker delež ne presega 120 EUR, lahko namesto izplačila izberete, da prejmete ustrezno število delnic Vzajemne po formuli 1 EUR = 1 delnica.

Če želite izplačilo svojega deleža:

- Izberite možnost **Izplačilo**, izpolnite obrazec in ga podpišite.

Če želite namesto izplačila svojega deleža prejeti ustrezno število delnic:

- Izberite možnost **Delnice**, izpolnite obrazec in ga podpišite.

Želim: *

Delnice

Izplačilo

Na tej strani je prikazana višina vašega deleža oziroma število delnic, ki vam pripadajo.

Upravičenci, katerih delež ne presega 120 evrov, imate dve možnosti:

a) Izplačilo deleža

- Izberite možnost **Želim: Izplačilo**, preverite in po potrebi dopolnite podatke, nato obrazec podpišite in oddajte.

b) Prejem delnic

- Izberite možnost **Želim: Delnice**, preverite in po potrebi dopolnite podatke, nato obrazec podpišite in oddajte.

Po oddaji obrazca imate priložnost izkoristiti za ekskluzivno ponudbo nezgodno zdravstvenega paketa s 25 % popustom. Za podrobnosti kliknite na povezavo v e-pošti, ki ste jo prejeli, in poskrbite za svojo nezgodno zdravstveno varnost.

Upravičencem, katerih delež presega 120 evrov, pripadajo delnice Vzajemne (1 EUR = 1 delnica).

Vzajemna vas bo o datumu vložitve zahteve za izdajo delnic ter o datumu njihove uvrstitve v trgovanje obvestila z objavo na spletni strani www.vzajemna.si/preoblikovanje ter v javnih občilih. Delnice bodo vpisane pri Centralni klirinško depotni družbi, d.d., predvidoma jeseni 2025. Delnice boste lahko prenesli na obstoječi ali novo odprti trgovalni račun pri enem od borznih članov. Stroške Centralne klirinško depotne družbe d.d., Ljubljana, in njenih sistemskih članov v zvezi z izdajo delnic bo poravnala Vzajemna. Če delnic ne boste prevzeli v dveh letih, bodo te pripadle Kapitalski družbi pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d. Vse dodatne informacije so vam na voljo na www.vzajemna.si/preoblikovanje.

Prav tako se že zdaj lahko odločite za ekskluzivno ponudbo nezgodno zdravstvenega paketa s 25 % popustom. V tem primeru kliknite na **Želim: Skleniti zavarovanje** in gumb **Nadaljuj**, da si uredite nezgodno zdravstveni nakat

Slika 12: Vpogled v znesek deleža



S klikom na zeleno možnost (Delnice ali Izplačilo) se vam odpre obrazec, ki je že napolnjen z vašimi podatki, katere imamo v našem sistemu. Podatke preverite in jih po potrebi dopolnite. Pri izbiri možnosti »Izplačilo« je obvezen vnos vašega transakcijskega računa.

izdajo delnic ter o datumu njihove uvrstitve v trgovanje obvestila z objavo na spletni strani www.vzajemna.si/preoblikovanje ter v javnih občilih. Delnice bodo vpisane pri Centralni klirinško depotni družbi, d.d., predvidoma jeseni 2025. Delnice boste lahko prenesli na obstoječi ali novo odprti trgovni račun pri enem od borznih članov. Stroške Centralne klirinško depotne družbe d.d., Ljubljana, in njenih sistemskih članov v zvezi z izdajo delnic bo poravnala Vzajemna. Če delnic ne boste prevzeli v dveh letih, bodo te pripadle Kapitalski družbi pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d. Vse dodatne informacije so vam na voljo na www.vzajemna.si/preoblikovanje.

Prav tako se že zdaj lahko odločite za ekskluzivno ponudbo nezgodno zdravstvenega paketa s 25 % popustom. V tem primeru kliknite na **Želim: Skleniti zavarovanje** in gumb **Nadaljuj**, da si uredite nezgodno zdravstveni paket.

*Vnosna polja, označena z zvezdico, so obvezna.

Slika 13: Pregled in dopolnjevanje obrazca

Odločite se lahko tudi za eno ali obe soglasji (Soglasje za neposredno trženje in Soglasje za obveščanje po elektronski pošti) in kliknite gumb »NADALJUJ«.

Pogoji in klavzule

Soglašam z neposrednim trženjem (če te izjave ne podpišete/izberete, to ne pomeni, da ste morebitno predhodno podano soglasje preklicali)

Soglasje za obveščanje po elektronski pošti

NADALJUJ

Slika 14: Možnost izbire soglasij



Odpre se vam okno za podpis, kjer se podpišete in kliknete na gumb »PODPIŠI«.



Slika 15: Podpis

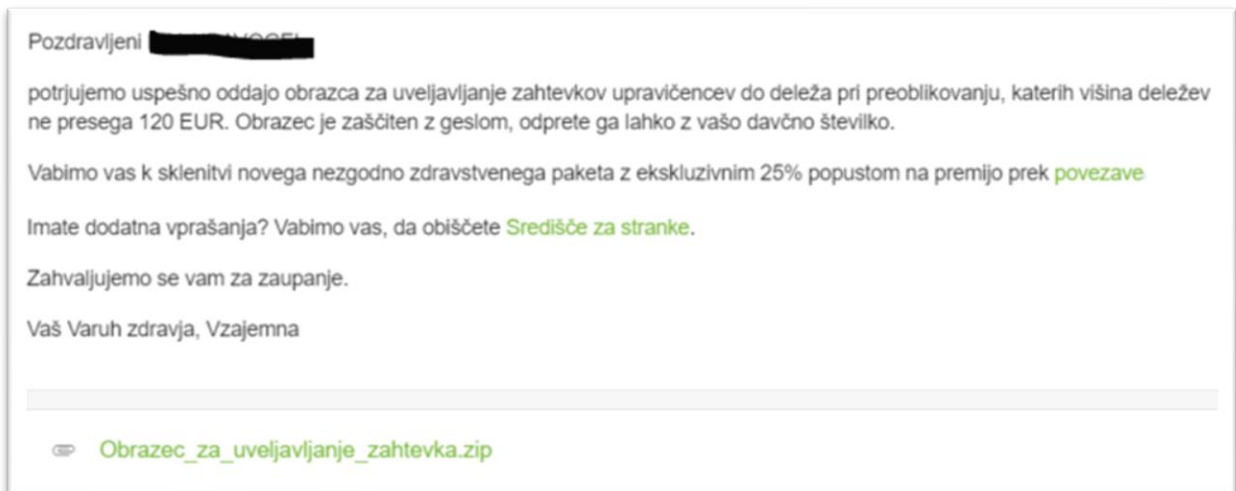
Po podpisu boste prejeli obvestilo, da ste uspešno oddali obrazec, ki bo poslan tudi na vaš e-poštni naslov.



Slika 16: Uspešna oddaja obrazca



V e-pošti boste našli pripet obrazec, zaščiten z geslom, ki je vaša davčna številka.



Slika 17: Prejeti mail s podpisanim obrazcem



Če vaš znesek znaša več kot 120 evrov, ste upravičeni do delnic, katerih število boste videli na portalu.

Izraz volje	Potrditev
<p>Upravičeni ste do deleža pri preoblikovanju Vzajemne</p> <p>Upravičenec/-ka do deleža pri preoblikovanju Vzajemne zdravstvene zavarovalnice iz družbe za vzajemno zavarovanje v delniško družbo je vsaka oseba, ki je bila član/-ica Vzajemne na dan 31. decembra 2023. Ta pogoj izpolnjujete tudi vi.</p> <p>Vaš delež presega 120 EUR, zato vam v skladu s prvim odstavkom 9. člena ZSPVZZ pripada spodaj prikazano število delnic Vzajemne.</p> <p>Število delnic: 146</p> <p>Če bi se po sprejemu skupščinskega sklepa, s katerim bo Agencija za zavarovalni nadzor odločila o višini osnovnega kapitala in o številu delnic, namenjenih upravičencem do deleža v osnovnem kapitalu delniške družbe, spremenilo število delnic, ki vam pripadajo, vas bomo o tem obvestili. Vzajemna vas bo o datumu vložitve zahteve za izdajo delnic ter o datumu njihove uvrstitve v trgovanje obvestila z objavo na spletni strani www.vzajemna.si/preoblikovanje ter v javnih občilih. Delnice bodo vpisane pri Centralni klirinško depotni družbi, d.d., predvidoma jeseni 2025. Delnice boste lahko prenesli na obstoječi ali novo odprti trgovalni račun pri enem od borznih članov. Stroške Centralne klirinško depotne družbe d.d., Ljubljana in njenih sistemskih članov v zvezi z izdajo delnic bo poravnala Vzajemna. Če delnic ne boste prevzeli v dveh letih, bodo te pripadle Kapitalski družbi pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d.</p> <p>Vse dodatne informacije so vam na voljo na www.vzajemna.si/preoblikovanje.</p> <p>Vabimo vas, da sklenete naš novi nezgodni zdravstveni paket, ki ga lahko v času akcije sklenete s 25 % popustom. Izberite možnost "Skleniti zavarovanje" in kliknite gumb "Nadaljuj", ki vas bo popeljal do obrazca za sklenitev zavarovanja.</p> <p>Želim: *</p> <p>Skleniti zavarovanje</p>	<p>Na tej strani je prikazana višina vašega deleža oziroma število delnic, ki vam pripadajo.</p> <p>Upravičenci, katerih delež ne presega 120 evrov, imate dve možnosti:</p> <p>a) Izplačilo deleža</p> <ul style="list-style-type: none">Izberite možnost Želim: Izplačilo, preverite in po potrebi dopolnite podatke, nato obrazec podpišite in oddajte. <p>b) Prejem delnic</p> <ul style="list-style-type: none">Izberite možnost Želim: Delnice, preverite in po potrebi dopolnite podatke, nato obrazec podpišite in oddajte. <p>Po oddaji obrazca imate priložnost izkoristiti za ekskluzivno ponudbo nezgodno zdravstvenega paketa s 25 % popustom. Za podrobnosti kliknite na povezavo v e-pošti, ki ste jo prejeli, in poskrbite za svojo nezgodno zdravstveno varnost.</p> <p>Upravičencem, katerih delež presega 120 evrov, pripadajo delnice Vzajemne (1 EUR = 1 delnica).</p> <p>Vzajemna vas bo o datumu vložitve zahteve za izdajo delnic ter o datumu njihove uvrstitve v trgovanje obvestila z objavo na spletni strani www.vzajemna.si/preoblikovanje ter v javnih občilih. Delnice bodo vpisane pri Centralni klirinško depotni družbi, d.d., predvidoma jeseni 2025. Delnice boste lahko prenesli na obstoječi ali novo odprti trgovalni račun pri enem od borznih članov. Stroške Centralne klirinško depotne družbe d.d., Ljubljana, in njenih sistemskih članov v zvezi z izdajo delnic bo poravnala Vzajemna. Če delnic ne boste prevzeli v dveh letih, bodo te pripadle Kapitalski družbi pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d. Vse dodatne informacije so vam na voljo na www.vzajemna.si/preoblikovanje.</p> <p>Prav tako se že zdaj lahko odločite za ekskluzivno ponudbo nezgodno zdravstvenega paketa s 25 % popustom. V tem primeru kliknite na Želim: Skleniti zavarovanje in gumb Nadaljuj, da si uredite nezgodno zdravstveni paket.</p>

Slika 18: Vpogled v število delnic

V zvezi s preoblikovanjem trenutno ni potrebnih nadaljnjih korakov.

Če pa želite, se že zdaj lahko odločite za ekskluzivno ponudbo nezgodno-zdravstvenega paketa s 25 % popustom. V tem primeru kliknite na **Želim: Skleniti zavarovanje** in nato gumb **Nadaljuj**, da si uredite nezgodno-zdravstveni paket.