



I. UVOD

1. Kaj je Varuh zdravja?

- 1.1. Varuh zdravja je celovit, brezplačni program aktivnega varovanja zdravja, primarno namenjen zavarovancem Vzajemne, v okviru katerega lahko koristijo številne storitve in ugodnosti s področja zdravja, športa, izobraževanja, prostega časa, turizma, medgeneracijskega sodelovanja, kulture, ipd. Program Varuh zdravja (v nadaljevanju Program) je pod določenimi pogoji namenjen tudi tistim posameznikom, ki sicer niso zavarovanci Vzajemne, vendar želijo koristiti določene storitve in ugodnosti, ki jih nudi Program. Program vključuje tudi informiranje o vsebinah, namenjenih spodbujanju zdravega življenjskega sloga, ter obveščanje o ugodnostih, ki so predmet Programa.
- 1.2. V Program se lahko vključi le fizična oseba, pravna oseba se v Program ne more vključiti.

2. Kaj so ti splošni pogoji?

- 2.1. Splošni pogoji Programa (v nadaljevanju pogoji) opredeljujejo vaše in naše pravice ter obveznosti v zvezi s Programom. Z vključitvijo v Program sprejemate določila teh pogojev. Pogoji so objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.
- 2.2. Z »vi« je v teh pogojih imenovan zavarovanec, ki ima sklenjeno katerokoli zavarovanje Vzajemne s trajanjem 12 mesecev ali več in se je vključil v Program, ter oseba, ki ni zavarovanec Vzajemne, pa se je v Program vključila skladno z določili teh pogojev. Z »mi« oziroma »zavarovalnica« je v teh pogojih imenovana Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, Ljubljana. S »partnerji« so v teh pogojih imenovane pravne osebe ali samostojni podjetniki, s katerimi ima Vzajemna vzpostavljeno poslovno sodelovanje, na podlagi katerega vam nudijo svoje storitve in izdelke pod posebnimi pogoji.
- 2.3. »Kartica Varuh zdravja« (v nadaljevanju kartica) je po teh pogojih identifikacijska kartica v fizični ali elektronski obliki za koriščenje ugodnosti, ki jih nudi Program (v nadaljevanju ugodnosti). Kartico dobi zavarovanec Vzajemne, ko se vključi v Program.

II. VKLJUČITEV V PROGRAM VARUH ZDRAVJA

3. Kdo se po teh pogojih lahko vključi v Program?

- 3.1. V Program se lahko vključi vsak zavarovanec, ki ima pri Vzajemni sklenjeno katerokoli zavarovanje s trajanjem 12 mesecev ali več.
- 3.2. Zavarovalnica je v okviru Programa oblikovala več različnih programov (Osnovni, Aktivni, Varni, Mladi, Premium in Premium Plus). Uvrstitev v posamezni program je odvisna od skupne višine neto (z upoštevanimi popusti in doplačili ter brez morebitnega davka) policirane letne premije vseh veljavnih zavarovanj s trajanjem 12 mesecev ali več (razen premije dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja), (v nadaljevanju letna premija) oziroma seštevka točk, pri čemer 1,00 EUR letne premije predstavlja 1 točko. Pri decimalnem številu se zaokroži navzdol (npr. letna premija znaša 703,80 EUR kar znaša 703 točke in uvrstitev v program Premium). Ne glede na navedeno se v program Osnovni uvrščajo tudi tisti zavarovanci, ki imajo sklenjeno zgolj dopolnilno zdravstveno zavarovanje. V letno premijo oziroma seštevke točk se ne všteta letna premija za dopolnilno zdravstveno zavarovanje in premija zavarovanj s trajanjem manj kot 12 mesecev, ki jih ima zavarovanec sklenjena pri Vzajemni.

Uvrstitev v posamezni program glede na skupno število točk veljavnih zavarovanj je predstavljena v Tabeli 1.

Tabela 1: Programi Varuh zdravja

Program	Število točk
Osnovni	do 100
Aktivni	od 101 do 300
Varni	od 301 do 600
Mladi (do vključno 27. leta)*	do 600
Premium	od 601 do 800
Premium Plus	od 801 dalje

Preverjanje veljavnosti vključenosti v Program in razvrstitve v posamezni program, v katerega je vključen zavarovanec, je mogoče na spletni strani <https://kartica.vzajemna.si>.

* V program Mladi se uvrsti član v starosti do vključno 27 let. Ko član doseže starost 28 let ali več se na podlagi seštevka točk uvrsti v program Osnovni, Aktivni ali Varni. Če je seštevke točk člana 601 ali več, se ne glede na starost uvrsti v program Premium ali Premium Plus.

- 3.3. Zavarovanec bo v posamezni program razvrščen avtomatsko, in sicer na podlagi seštevka točk, skladno s točko 3.2 teh pogojev. Ob zavarovančevi sklenitvi novih ali prekinitvi obstoječih zavarovanj, ki so podlaga za razvrstitev v posamezni program, se izvede avtomatski preračun in prehod iz enega v drugi program. Druge podrobnosti so objavljene na spletni strani www.vzajemna.si in se lahko v času trajanja teh splošnih pogojev spreminjajo.
 - 3.4. V Program se lahko poleg zavarovancev iz točke 3.1. teh pogojev na način, določen v teh pogojih, vključite tudi druge osebe (pri Vzajemni nimate sklenjenega nobenega zavarovanja oziroma ne izpolnjujete pogojev iz točke 3.1.), ki želite koristiti določene storitve in ugodnosti, ki jih nudi Program.
 - 3.5. Osebe iz točke 3.4 ob vključitvi v Program niste razvrščene v enega od programov iz točke 3.2, temveč ste upravičene zgolj do koriščenja določenih ugodnosti, ki so s strani partnerjev, ki sodelujejo v Programu, namenjene tudi vam in niste upravičene do nagrad iz naslova nagrajevanja zvestobe.
 - 3.6. Uvrstitev v posamezni program skladno s točko 3.2 teh pogojev je podlaga za koriščenje ugodnosti in tudi za izvajanje nagrajevanja zvestobe. Podrobnosti nagrajevanja zvestobe so objavljene v Splošnih pogojih nagrajevanja zvestobe Varuh zdravja in na spletni strani www.vzajemna.si.
- ### 4. Kako se vključiti v Program?
- 4.1. V Program se lahko vključite s podpisom - izbiro pristopne izjave, in sicer preko spletne strani www.vzajemna.si, kontaktnega centra, v poslovalnicah zavarovalnice ali na drug dogovorjeni način. Pristopna izjava mora biti ustrezno izpolnjena, in sicer mora vsebovati vse naslednje podatke, potrebne za vključitev: ime in priimek, datum rojstva, davčna številka, naslov, elektronski naslov in mobilna telefonska številka. Izjemo lahko zavarovalnica v Program sprejme tudi osebo, ki nima svojega elektronskega naslova.
 - 4.2. Po uspešni vključitvi v Program boste osebe iz točke 3.1. prejele kartico (po navadni pošti, najkasneje v roku 2 mesecev oziroma v elektronski obliki). Do prejema kartice boste za koriščenje ugodnosti Programa uporabljali začasno potrdilo.
 - 4.3. Osebe iz točke 3.4. se za potrebe pridobitve določenih storitev in ugodnosti lahko vključite v Program z ustrezno prijavo (pristopna izjava iz točke 4.1., posredovana npr. preko SMS, elektronske prijave, prijave na spletni strani ter na drug dogovorjeni način) in po prejemu ustrezne potrditve s strani Vzajemne (npr. potrditev preko SMS, elektronskega sporočila, ipd.).
 - 4.4. Osebe iz točke 3.1. in 3.4., ki ob vključitvi v program prejmete dobroimetje ter druge ugodnosti in nagrade (v nadaljevanju dobroimetje), ste dolžne pravilno izpolniti pristopno izjavo iz točke 4.1. Če ob vključitvi ne boste pravilno izpolnili pristopne izjave iz točke 4.1., dobroimetje pa boste že koristili, vam lahko Vzajemna pošlje bremepis.

III. POGOJI KORIŠČENJA UGODNOSTI PROGRAMA

5. Kdaj lahko koristite ugodnosti Programa?

- 5.1. Koriščenje ugodnosti je vezano na program iz točke 3.2, v katerega ste na dan koriščenja razvrščeni.
- 5.2. Ugodnosti Programa lahko z začasnim potrdilom praviloma pričnete koristiti takoj po vključitvi, najkasneje pa v desetih (10) delovnih dneh, ko zavarovalnica prejme vašo pristopno izjavo.
- 5.3. Osebe iz točke 3.4. lahko koristite določene storitve in ugodnosti zgolj na podlagi prejete ustrezne potrditve o vključitvi v Program s strani Vzajemne (npr. potrditev preko SMS, elektronskega sporočila, ipd.). Če ustrezne potrditve ne prejmete, ne morete koristiti določenih storitev ali ugodnosti oziroma dobroimetja.

6. Kdaj preneha pravica koriščenja ugodnosti Programa?

- 6.1. Če želite izstopiti iz Programa, nam morate poslati odstopno izjavo v pisni obliki. Pravica do koriščenja ugodnosti preneha takoj, ko prejmemo vašo odstopno izjavo. Na enak način lahko iz Programa izstopite tudi osebe iz točke 3.4. teh pogojev.
- 6.2. Zavarovanec, ki ne izpolnjuje več pogoja iz točke 3.1, ni več upravičen do nagrad iz naslova nagrajevanja zvestobe, se pa šteje kot oseba iz točke 3.4.
- 6.3. Zavarovalnica lahko kadarkoli preneha nuditi ugodnosti Programa po teh pogojih, o čemer bo vse vključene v Program, obvestila preko spletne strani www.vzajemna.si, in sicer vsaj en (1) mesec pred prenehanjem.

IV. NAŠE OBVEZNOSTI

7. Kaj obsega Program?

- 7.1. Vzajemna s temi pogoji zagotavlja ugodnosti s področja zdravja, prostega časa, izobraževanja, gibanja, dobrega počutja in podobno, ki jih ponuja v okviru Programa. Vzajemna ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz poslovanja partnerjev, ki sodelujejo v Programu.
- 7.2. Vzajemna vas bo o ugodnostih, ki vam pripadajo (zlasti o ugodnostih partnerjev, ugodnostih iz naslova nagrajevanja zvestobe, o dogodkih, meritvah, ipd.), in o drugih vsebinah, namenjenih spodbujanju zdravega življenjskega sloga, redno obveščala prek navadne in elektronske pošte, kratkih SMS in MMS sporočil, telefona in drugih socialnih omrežij. Če boste zahtevali prenehanje



obveščanja skladno s to točko, se vaša zahteva šteje za odstopno izjavo oziroma izstop iz Programa. V tem primeru z dnem izstopa iz Programa tudi niste več upravičeni do ugodnosti Programa.

8. Kako lahko koristite ugodnost Programa?

- 8.1. Ugodnosti lahko koristite s kartico oziroma z začasnim potrdilom skladno s pravili in pogoji, ki veljajo za posamezno ugodnost in so objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.

9. Izključitve

- 9.1. Če ste posredovali napačne ali nepopolne podatke, je za morebitno škodo, ki bi pri tem nastala, odgovornost zavarovalnice v celoti izključena.

V. VAŠE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

10. Pravice in obveznosti

- 10.1. Vključitev v Program je praviloma brezplačna. Zavarovalnica se lahko v času trajanja teh pogojev odloči, da bo vključitev v Program plačljiva, o čemer vas bo pisno ali po e-pošti obvestila, in sicer vsaj en (1) mesec pred spremembo. Če se s tem ne boste strinjali, se lahko izključite iz Programa skladno s točko 6.1 teh pogojev.
- 10.2. Z vključitvijo v Program lahko koristite ponudbo ugodnosti partnerja skladno s temi pogoji in pogoji, ki so med zavarovalnico in posameznim partnerjem predhodno pogodbeno dogovorjeni. Ugodnosti posameznega programa so objavljene na spletni strani www.vzajemna.si.
- 10.3. Vsi, ki so vključeni v Program, so dolžni ravnati skladno s temi pogoji, v nasprotnem primeru vas lahko iz Programa izključimo.
- 10.4. Ugodnosti koristite na lastno odgovornost.

VI. DRUGE DOLOČBE

11. Osebni podatki

- 11.1. Zavarovalnica za namen Programa obdeluje vaše naslednje osebne podatke:
- ime, priimek, rojstni datum, davčna številka in številka kartice programa za potrebe vaše enolične identifikacije,
 - naslov, e-naslov, telefon za namen komunikacije z vami (obveščanje, anketiranje),
 - podatke o starosti člana, sklenjenih zavarovanjih pri Vzajemni, njihovem trajanju in letni premiji, ki jih potrebujemo zaradi uvrstitve v ustrezen program Varuha zdravja,
 - podatke o trajanju članstva za namen nagrajevanja zvestobe,
 - podatke o koriščenju ugodnosti (npr. udeležba na dogodkih, koriščenje popustov pri partnerjih, koriščenje nagrad ob vključitvi in za zvestobo) za namen izvajanja in spremljanja ugodnosti,
 - podatke, potrebne za izvedbo asistenčnih storitev ipd.
- 11.2. Zavarovalnica se zavezuje, da bo z osebnimi podatki oseb, vključenih v Program, ravnala skladno z določili predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Podatki se bodo hranili 3 leta od datuma izključitve iz Programa. Politika zasebnosti Vzajemne, kjer lahko prejmete vse informacije o obdelavi osebnih podatkov, je dostopna na www.vzajemna.si.
- 11.3. O morebitni spremembi vaših osebnih podatkov ste nas dolžni pisno obvestiti v roku osem (8) dni od dneva spremembe. Če nas o spremembah osebnih podatkov ne obvestite v danem roku, ne odgovarjamo za vašo morebitno nezmožnost koriščenja ugodnosti v okviru Programa.

12. Postopek pritožbe

- 12.1. Morebitno pritožbo v zvezi z ugodnostmi Programa lahko vložite ustno ali pisno na naši poslovni enoti, preko spletne strani www.vzajemna.si ali po elektronski pošti info@vzajemna.si.

13. Končne določbe

- 13.1. Za odnose med zavarovalnico in zavarovancem se uporabljajo določila zakona RS, ki ureja obligacijska razmerja.
- 13.2. V primeru spora je za sojenje pristojno sodišče Republike Slovenije, krajevno pa sodišče v Ljubljani.
- 13.3. Ti pogoji se uporabljajo od januarja 2020. Zavarovalnica lahko te pogoje kadarkoli spremeni, o čemer vas obvesti preko spletne strani www.vzajemna.si, in sicer vsaj petnajst (15) dni pred spremembo, če ni s temi pogoji drugače določeno.