



ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE ZA TUJINO

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Slovenija

Produkt: Tujina Live

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za zdravstveno zavarovanje z večjim obsegom kritij za čas bivanja v tujini, in sicer za primer kritja stroškov nujnih oziroma potrebnih zdravstvenih in preventivnih ter drugih storitev v tujini. Zavarovanje vključuje tudi medicinsko asistenco, če v tujini zbolite ali se poškodujete. Odločite se lahko za posamično ali družinsko zavarovanje, na razpologo pa je tudi zavarovanje za študente.



KAJ JE ZAVAROVANO?

ASISTENČNE STORITVE (24 UR NA DAN, 7 DNI V TEDNU):

- ✓ organizacija nujne zdravstvene pomoči in nujnih zdravstvenih prevozov;
- ✓ obveščanje, namenjeno vam in vašim najbližjim;
- ✓ dosegljivost na vaše tel. klice z možnostjo povračila telefonskih stroškov.

STROŠKI NUJNIH IN POTREBNIH ZDRAVSTVENIH STORITEV:

- ✓ stroški nujne medicinske oskrbe in po zdravniški presoji potrebnih zdravstvenih storitev, vključno s preiskavo in medicinsko nujnim zdravljenjem v času nosečnosti ter porod;
- ✓ stroški nujnega zdravljenja do vrnitve v domovino;
- ✓ stroški nujnih in potrebnih zobozdravstvenih storitev;
- ✓ stroški nujnega prevoza do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj do mesta nahajanja v tujini;
- ✓ stroški nujnega zdravljenja akutnega poslabšanja kroničnih bolezni;
- ✓ stroški preventivnih ambulantnih zdravstvenih pregledov, preventivnih cepljenj ter preventivnih programov za zgodnje odkrivanje raka;
- ✓ stroški predpisane fizioterapije ali zdravilišča (kot rehabilitacija po poškodbi ali bolezni);
- ✓ stroški predpisanih medicinskih pripomočkov in korekcijskih leč.

STROŠKI PREVOZA:

- ✓ stroški prevoza do bivališča ali bolnišnice v domovini;
- ✓ stroški prevoza posmrtnih ostankov v domovino;
- ✓ stroški prevoza zaradi predčasne vrnitve v domovino, v primeru težje bolezni ali smrti vašega ožjega družinskega člana.
- ✓ V primeru vaše hospitalizacije ali smrti krijemo tudi:
 - ✓ stroške prevoza za prihod vašega družinskega člana,
 - ✓ stroške prevoza za osebo, ki v primeru hospitalizacije ostane v vašem spremstvu,
 - ✓ stroške za prihod vašega družinskega člana, če ste v tujini sami in hospitalizirani več kot sedem dni in se zaradi tega ne morete vrniti,
 - ✓ stroške za povratek vašega otroka, mlajšega od 18 let.

DRUGI STROŠKI:

- ✓ V primeru hospitalizacije stroški namestitve družinskega člana ali namestitve osebe, ki ostane v spremstvu zavarovanca oziroma namestitve zavarovanca, če se ne more vrniti v domovino, kot je bilo prvotno načrtovano.
- ✓ Stroški iskanja in reševanja v primeru nastopa vaše nepredvidene bolezni ali poškodbe na težje dostopnem območju.
- ✓ Stroški odvetniških storitev, tj. stroški organizacije odvetniške pomoči in storitev (če so v državi, v kateri se nahajate, zoper vas pričeti postopki za ugotavljanje kazenske ali civilne odgovornosti), stroški prevajalca po telefonu ter začasnega pologa varščine.

DODATNO KRITJE ZA PRIMER NEZGODE V TUJINI

- Dodatno lahko priključite še kritje nezgode v tujini, ki obsega primer trajne invalidnosti nad 40 % in nadomestilo za podaljšano bivanje v bolnišnici.



KAJ NI ZAVAROVANO?

- ✗ Zdravljenje, ki iz medicinskega vidika ni nujno potrebno;
- ✗ prevoz zaradi lažjih zdravstvenih težav, ki bi se lahko zdravile na kraju dogodka;
- ✗ bolezni ali poškodbe, ki so obstajale pred odhodom v tujino ter zdravljenje kroničnih bolezni, z izjemo z zdravljenja akutnega poslabšanja kroničnih bolezni;
- ✗ stroški načrtovane prekinitve nosečnosti;
- ✗ izvajanje vseh profesionalnih športnih aktivnosti in visoko tveganih aktivnosti ter ekstremnih športov na profesionalni ali rekreativni ravni, razen če ni dogovorjeno drugače;
- ✗ ravnanje pod vplivom alkohola, mamil, zdravil ali psihoaktivnih snovi;
- ✗ zavarovalni primer, ki nastane pri uporabi strelnega orožja ali pri opravljanju posebno nevarnih opravil;
- ✗ nezgode ali bolezni pri opravljanju bolj tveganih del, za katera ni bila plačana ustrezna višja premija;
- ✗ v okviru kritja zobozdravstvenih storitev niso kriti stroški zobnih prevlek, mostičkov, kron, implantatov in protetike;
- ✗ ostale izključitve so navedene v splošnih pogojih.



ALI JE KRITJE OMEJENO?

- ! Zavarovanje je potrebno skleniti pred odhodom v tujino in v času, ko se nahajate v Sloveniji oziroma v državi uradnega stalnega bivališča. Po dogovoru z nami lahko zavarovanje sklenete tudi če se že nahajate v tujini, vendar v tem primeru zavarovanje začne veljati po preteku treh dni od dneva sklenitve zavarovanja.
- ! Stroški, povezani z nosečnostjo in porodom, so omejeni na način:
 - ! če nosečnost ni obstajala ob sklenitvi zavarovanja, je krit porod šele po poteku čakalne dobe, to je šest (6) mesecev od dneva začetka zavarovanja;
 - ! če je nosečnost obstajala ob sklenitvi zavarovanja, so krite preiskave in nujna zdravljenja v času nosečnosti, vključno s pregledi v nosečnosti, če je prišlo med nosečnostjo do akutnih težav, zdravljenje zaradi spontanega splava ter medicinsko indiciranega splava in porod do konca 36. tedna nosečnosti (prezgodnje rojstvo), če potreba po takšnih preiskavah in zdravljenju, kljub nosečnosti, ni obstajala ob sklenitvi zavarovanja.
- ! Zavarovalno kritje ne velja v Sloveniji ter v državi, kjer imate prijavljeno uradno stalno prebivališče.
- ! Zavarujete se lahko do dopolnjenega 70. leta starosti.



KJE JE ZAVAROVANJE VELJAVNO?

- ✓ Zavarovalno kritje vam velja za območje, ki ga izberete ob sklenitvi zavarovanja. Odločite se lahko za zavarovanje, ki velja na območju celega sveta ali na območju razširjene Evrope.



KAKŠNE SO MOJE OBVEZNOSTI?

- Da navajate popolne in resnične podatke.
- Če ste zavarovali drugo osebo, morate v primeru prekinitve zavarovalne pogodbe o tem obvestiti zavarovanca.
- Če težje zbolite ali se poškodujete ali potrebujete bolnišnično zdravljenje ali prevoz v domovino, morate o tem nemudoma oziroma takoj, ko je to mogoče, obvestiti naš asistenčni center.
- Zahtevek za uveljavljanje zavarovalnine nam posredujte najkasneje v roku treh (3) mesecev po vrnitvi v domovino.
- Obveščate nas o spremembi osebnih podatkov in drugih za zavarovanje relevantnih okoliščinah.



KDAJ IN KAKO PLAČAM?

Premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja in pred začetkom potovanja, če ni dogovorjeno drugače, ter skladno z dogovorjenim načinom plačila z zavarovalnico.



KDAJ ZAVAROVANJE ZAČNE IN KDAJ NEHA VELJATI?

Zavarovalno kritje se prične tistega dne, ki je na polici naveden kot datum začetka zavarovanja, če je do tedaj plačana premija. Če ste po dogovoru z nami zavarovanje sklenili na dan odhoda v tujino in takoj plačali premijo v celoti, se zavarovalno kritje lahko prične tudi na dan odhoda v tujino. Če ste po dogovoru z nami sklenili zavarovanje po odhodu v tujino, zavarovalno kritje prične veljati po preteku treh (3) dni od dneva sklenitve zavarovanja.

Zavarovalno kritje preneha konec tistega dne, ki je na polici naveden kot dan prenehanja zavarovanja.



KAKO LAHKO Odstopim od pogodbe?

Zavarovanje lahko izjemoma odpoveste. Če zavarovanje odpoveste pred pričetkom zavarovalnega kritja, lahko zadržimo 20 % premije, če zavarovanje odpoveste po pričetku zavarovalnega kritja, pa nam praviloma pripada premija za celotno obdobje trajanja.

Odpoved zavarovalne pogodbe nam morate pisno sporočiti.