

# Pravila in pogoji Posebne ponudbe »Zdravstvena polica«



**VARUH ZDRAVJA**  
VZAJEMNA

## 1. Kaj urejajo ti pogoji?

Ti Pogoji urejajo pogoje in način sodelovanja v Posebni ponudbi »ZDRAVSTVENA POLICA« (v nadaljevanju: Posebna ponudba) in opredeljujejo vaše in naše pravice ter obveznosti v zvezi s Posebno ponudbo. S sodelovanjem v Posebni ponudbi sprejemate določila teh pogojev, ki so objavljena na spletni strani [www.vzajemna.si/pogoji-posebna-ponudba](http://www.vzajemna.si/pogoji-posebna-ponudba).

## 2. Organizator Posebne ponudbe

Organizator Posebne ponudbe je Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Vzajemna).

## 3. Časovni potek

Posebna ponudba poteka od 1. 6. 2023 do 1. 10. 2023.

## 4. Pogoji sodelovanja

V Posebni ponudbi lahko sodeluje fizična oseba, v starosti od vključno 18. leta dalje, ki je zavarovalec in hkrati zavarovanec (v nadaljevanju: zavarovalec).

Zavarovalec, ki na posebni ponudbi izpolni vse zahtevane osebne podatke (korak 1) in poda soglasje za neposredno trženje (korak 2), je upravičen do sklenitve zavarovanja po tej Posebni ponudbi skladno s 5. točko. Podpisano posebno ponudbo (korak 3) mora zavarovalec vrniti do 10.9.2023. Če zahtevani osebni podatki zavarovalca na ponudbi niso izpolnjeni ali niso berljivi, je ponudba neveljavna.


Zavarovanje po tej Posebni ponudbi je mogoče skleniti tudi v prodajni mreži Vzajemne ali preko kode QR na ponudbi.

Zavarovalec ima lahko sklenjeno le eno zavarovanje Zdravstvena polica po tej Posebni ponudbi.

## 5. Ugodnosti Posebne ponudbe

Ugodnost Posebne ponudbe za vse, ki bodo izpolnjevali pogoje iz prejšnje točke, je brezplačna premija za zavarovanje Zdravstvena polica za obdobje od 1.10.2023 do 30.6.2024. Premija, ki se bo obračunavala od 1.7.2024 dalje je navedena na ponudbi ali polici, ki jo zavarovalec podpiše ob sklenitvi. Zavarovalna kritja in premija po starostnih razredih za zavarovanje po Posebni ponudbi je opredeljena v spodnji tabeli.

v EUR

Starostni razred	LETNA ZAVAROVALNA VSOTA						Mesečna premija brez DPZP <sup>(1)</sup>	Mesečna premija z 8,5 % DPZP <sup>(1)</sup>	Mesečna premija z 8,5 % DPZP
	Specialistične zdravstvene storitve	Zdravila na beli recept	Pomoč na domu*	Storitev Dr. Posvet	Asistenčne storitve	Drugo mnenje specialista	Od 1. 7. 2024		Od 1. 10. 2023 do 30. 6. 2024
18–49	do 1.000,00	do 300,00	✓	✓	✓	✓	6,84	7,42	
50–59			✓	✓	✓	✓	9,38	10,18	
60–64			✓	✓	✓	✓	11,11	12,05	
65 in več			✓	✓	✓	✓	15,71	17,05	

\* Pomoč na domu zaradi posledic bolezni in nezgode: 20 ur + 60 km/primer.

<sup>(1)</sup> Mesečna premija brez oziroma z 8,5 % davkom od prometa zavarovalnih poslov (DPZP), ki jo zavarovalec plačuje od 1. 7. 2024.

Več o kritjih je navedeno v splošnih pogojih SP-ZP-21 in SP-PD-14, ki veljajo za zavarovanje po Posebni ponudbi.

Zavarovanje bo sklenjeno z dnem prejema izpolnjene in podpisane ponudbe oziroma z dnem podpisa police, in sicer za eno leto s samodejnim podaljševanjem. Z datumom začetka zavarovanja, to je 1.10.2023, velja kritje za zavarovalne primere, ki so posledica nezgode. Za zavarovalne primere, ki so posledica bolezni, velja 3-mesečna čakalna doba skladno s splošnimi pogoji SP-ZP-21.

Za zavarovanje po Posebni ponudbi ne veljajo omejitve glede najvišje vstopne in zgornje starostne meje, kot je opredeljena v splošnih pogojih SP-ZP-21, pač pa se v zavarovanje lahko vključijo vse osebe od vključno 18. leta starosti dalje, zavarovanje pa velja tudi po 65. letu starosti zavarovalca.

Odstop od zavarovanja po Posebni ponudbi bo možen skladno s splošnimi pogoji SP-ZP-21 oziroma v 30 dneh od začetka plačevanja premije razen, če je zavarovalec do takrat že koristil storitve iz sklenjene zavarovalne pogodbe. V tem primeru ostane zavarovanje v veljavi in ga lahko zavarovalec prekine skladno s splošnimi pogoji SP-ZP-21.

## 6. Reklamacije

Če imate kakršnakoli vprašanja ali pripombe v zvezi s Posebno ponudbo lahko pokličete na brezplačno telefonsko številko 080 20 60 (od ponedeljka do petka, med 7.00 in 18.00 uro), pišete na elektronski naslov [info@vzajemna.si](mailto:info@vzajemna.si) ali prek portala za stranke, če opravite ustrezno predhodno registracijo. V primeru utemeljenih reklamacij v zvezi s Posebno ponudbo se Vzajemna zavezuje, da jih bo obravnavala v razumnem času in vas o tem obvestila.

## 7. Zasebnost in varstvo podatkov

Vaši posredovani osebni podatki se bodo uporabili za namen izvedbe Posebne ponudbe, za namen sklenitve in izvajanja zavarovanja po Posebni ponudbi ter za namen podane privolitve za neposredno trženje. Upravljalcev vaših osebnih podatkov je organizator Posebne ponudbe – Vzajemna d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je pogodba oz. podana privolitve za neposredno trženje.

Vse vaše osebne podatke bo Vzajemna na podlagi podane privolitve za neposredno trženje uporabljala za namen neposrednega trženja, kar vključuje:

- pošiljanje reklamnega gradiva, revij in vabil na dogodke,
- anketiranje,
- obveščanje o nagradnih igrah, katerih organizator je Vzajemna ali druga pravna oseba, ki nagradno igro organizira v sodelovanju z Vzajemno,
- oblikovanje in pošiljanje vam prilagojenih ponudb na podlagi ocenjevanja in predvidevanja vaših interesov, ekonomskega položaja, potreb (profiliranje) ipd.

Neposredno trženje bo Vzajemna lahko izvajala preko vseh komunikacijskih kanalov: navadna in elektronska pošta, kratkih SMS in MMS sporočil ter telefona (stacionarnega in mobilnega). Dano privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja lahko kadarkoli prekličete. To lahko storite s pisno izjavo, naslovljeno na Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana, oziroma na [info@vzajemna.si](mailto:info@vzajemna.si) ali na telefonski številki 080-20-60. Vzajemna bo z obdelavo, ki temelji na preklicani privolitvi, prenehal najkasneje v 15 dneh po njenem prejemu. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica.



Vaše osebne podatke bo Vzajemna hranila do izpolnitve namena oziroma do preklica privolitve. Osebne podatke, pridobljene za namen sklenitve in izvajanja zavarovanja, bo Vzajemna hranila deset let po prenehanju zavarovalne pogodbe oziroma deset let po koncu obdelave zavarovalnega primera oziroma deset let po zaključku sodnega postopka izterjave neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalne pogodbe.

Pravice, ki vam pripadajo v zvezi z varstvom osebnih podatkov (seznanitev, popravek, izbris, pozaba, omejitev obdelave, ugovor, prenosljivost), boste lahko uresničevali tako, da zahtevo naslovite po pošti na naslov Vošnjakova ulica 2, Ljubljana ali na elektronski naslov reklamacije@vzajemna.si. Če na vašo zahtevo ne boste dobili pravočasnega odgovora ali bo vaša zahteva po vašem mnenju neupravičeno zavrnjena, lahko vložite pritožbo/prijavo pri Informacijskemu pooblaščenцу, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01/230-97-30, gp.ip@ip-rs.si.

Več o obdelavi vaših osebnih podatkov in vaših pravicah iz naslova varstva osebnih podatkov je dostopnih v politiki zasebnosti, ki je dostopna na [www.vzajemna.si/politika-zasebnosti](http://www.vzajemna.si/politika-zasebnosti).

**8. Spremembe pravil in pogojev posebne ponudbe**

Vzajemna lahko Posebno ponudbo predčasno zaključi. Vzajemna bo informacije o tem objavila na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si).

**9. Končne odločbe**

Ti Pogoji se uporabljajo od 1. 6. 2023.

Ljubljana, 31. 5. 2023